|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Baja de usuario | | | | | CU-AU1 | |
| **Actores** | Administrador (primario) | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial y primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | Usuario registrado en sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | Los datos del usuario han sido eliminados del sistema. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Que el administrador pueda dar de baja a un usuario. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Administrador decide dar de baja a un usuario, solicita al sistema su eliminación y se eliminan sus datos. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Administrador: selecciona usuario |  |  |
| **2** | Administrador: Solicitud de eliminación. | **3** | Pide confirmación |
| **4** | Administrador: Confirma eliminación. | **5** | Muestra estadísticas del usuario |
|  |  | **6** | Lista saldo y deudas del usuario |
|  |  | **7** | Elimina los datos del sistema |
|  |  | **8** | Informa al usuario de la baja. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | Administrador no confirma eliminación.   1. Finaliza el CU |
| **6a** | El usuario a dar de baja tiene deudas pendientes.  1 El sistema informa de la situación. Guarda datos en lista de deudores. |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 100 veces al año | Rendimiento | <= 5 minutos. |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Moderada. |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | Estabilidad | Alta. |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Consulta de usuario | | | | | CU-AU2 | |
| **Actores** | Administrador (principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial y primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario a consultar está registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema ha mostrado al administrador todos los datos del usuario. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permite al administrador consultar los datos de un usuario: datos de perfil, datos personales, estadísticas de uso, valoraciones, saldo, deudas e infracciones. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Administrador busca un usuario, selecciona la información que desea visualizar y la pide al sistema. El sistema ofrece la información. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Administrador: Busca un usuario por nombre u otros datos. | **2** | Devuelve resultados de la búsqueda. |
| **3** | Administrador: Selecciona usuario | **4** | Muestra ventana principal de usuario |
| **5** | Administrador: Elige información a visualizar | **6** | Muestra información en forma de tablas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1a** | El nombre buscado no muestra ningún resultado:  1 Sistema informa y ofrece nueva búsqueda. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1000 al año | Rendimiento | < 3 minutos |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Iniciando desarrollo | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Identificarse | | | | | CU3-AU | |
| **Actores** | Usuario registrado (primario) | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial y primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario está registrado en el sistema y trata de identificarse desde un cliente no identificado aún | | | | | | |
| **Postcondición** | El usuario se ha autentificado en el sistema. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permite a un usuario registrado que inicie sesión en el sistema para acceder a las funcionalidades que este ofrece a usuarios registrados. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Usuario solicita la identificación en el sistema, sistema pide sus datos de acceso, el usuario los rellena y sistema identifica al usuario. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Usuario registrado: Solicita iniciar sesión | **2** | Pide nombre de usuario y contraseña. |
| **3** | Usuario registrado: Introduce sus datos | **4** | Valida datos introducidos. |
|  |  | **5** | Da acceso de usuario registrado. |
| **6** | Usuario registrado: Puede acceder al contenido solo para registrados. |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | Introducción de datos son incorrectos o inexistentes menos de 3 veces.  1 Sistema envía mensaje de error y ofrece reintroducción de datos |
| **4b** | Introducción de datos son incorrectos o inexistentes 3 veces o más.   1. Sistema envía error , y una prueba CAPTCHA. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 100 000 veces al año | Rendimiento | < 0.1 segundo |
| **Importancia** | Vital | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Inicio desarrollo | Estabilidad | Alta. |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Solicitar registro | | | | | CU-AU4 | |
| **Actores** | Usuario (primario) | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial y primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El email y teléfono usados en el registro no están ya registrados. | | | | | | |
| **Postcondición** | El usuario queda registrado en el sistema. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir a un usuario no registrado que se registre en el sistema. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario solicita el registro en el sistema, éste le pide que rellene sus datos personales. El usuario envía los datos y el sistema envía un email de confirmación, que el usuario abre y se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Usuario: Solicita el registro | **2** | Pide a usuario rellenar campos de información personal. |
| **3** | Usuario: Rellena su información personal |  |  |
| **4** | Usuario: Envía información | **5** | Comprueba validez de datos. |
|  |  | **6** | Informa de la validez de datos |
|  |  | **7** | Manda email de confirmación |
| **8** | Usuario: realiza la confirmación | **9** | Valida el registro, da acceso de usuario registrado. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **5a** | El email o teléfono de registro existen ya en el sistema.  1 Sistema informa del error y vuelve a pedir rellenar los campos de información. |
| **5b** | Los datos de registro están almacenados en una lista de deudores/infractores previos  1 Sistema informa de la imposibilidad de registro y finaliza CU |
| **7a** | Sistema intenta mandar email a una dirección inexistente.  1 Sistema finaliza CU |
| **8a** | El usuario no realiza la confirmación en 7 días.  1 Sistema finaliza el CU. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1000 al año | Rendimiento | < 10 minutos |
| **Importancia** | Vital | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Iniciando desarrollo | Estabilidad | Alta. |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| Solicitar Registro: Incluye la solicitud y validación mediante correo  automático, además de la confirmación siguiendo instrucciones  proporcionadas en el correo. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Solicitar baja de registro | | | | | CU-AU5 | |
| **Actores** | Usuario registrado (primario) | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial y primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El usuario está registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | Ha quedado grabada en el sistema la solicitud de baja del usuario. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permite a un usuario registrado que solicite la baja en el sistema por voluntad propia. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario registrado decide darse de baja, solicita la baja, el sistema le pide que rellene información de los motivos de la baja y otra información personal para verificar identidad. El usuario finaliza la solicitud. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Usuario registrado: Solicita la baja. | **2** | Pide al usuario que indique la causa de la baja. |
| **3** | Usuario registrado: indica la causa de la baja | **4** | Pide a usuario introducir su contraseña y resolver CATPCHA |
| **5** | Usuario registrado: escribe contraseña y resuelve CATPCHA | **6** | Valida identidad |
| **7** | Usuario registrado: Envía solicitud de baja | **8** | Graba solicitud de baja |
|  |  | **9** | Informa de que la solicitud se ha grabado exitosamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **6a** | La contraseña introducida es incorrecta en los 3 primeros intentos.  1 Sistema informa del error y ofrece la reinserción de datos de validación |
| **6b** | La contraseña introducida es incorreta tras 3 intentos fallidos  1 Sistema informa, invita a usuario a contactar con administración y finaliza CU |
| **6c** | La prueba CATPCHA no es superada  1 Sistema informa y envía una prueba diferente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 100 al año | Rendimiento | < 10 minutos |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Inicio desarrollo | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

Gestión de viajes

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Buscar plan de viaje | | | | | CU-GV1 | |
| **Actores** | Buscador curiosete (primario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario y esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU-GV2 (CU incluido) | | | | |
| **Precondición** | El viaje buscado está dentro del rango geográfico que contempla el sistema y dentro del año actual | | | | | | |
| **Postcondición** | El buscador ha encontrado una lista de viajes que concuerdan con su búsqueda. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir a un usuario buscador que encuentre el viaje que se adapta a asus necesidades. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El buscador elige fecha y hora del viaje, lugar de origen y de destino. Visualiza la lista de resultados. Selecciona un viaje y consulta valoración del conductor |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Buscador: selecciona el buscador de plan de viaje | **2** | Solicita datos de búsqueda |
| **3** | Buscador: Introduce fecha y destino | **4** | Muestra lista de posibles viajes |
| **5** | Buscador: Selecciona viaje. | **6** | Muestra información de viaje |
|  |  | **7** | Incluir: Cu-Gv2 Consultar valoración del conductor |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **4a** | No se ha encontrado ningún viaje con esas características.  1 Sistema informa de que no hay coincidencias. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 70 000 al año | Rendimiento | < 5 minuos |
| **Importancia** | Vital | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Iniciando desarrollo | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Consultar valoración del conductor | | | | | CU-GV2 | |
| **Actores** | Buscador curiosete (primario) | | | | | | |
| **Tipo** | Esencial y primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU-GV1 (base) | | | | |
| **Precondición** | El conductor tiene valoraciones previas | | | | | | |
| **Postcondición** | Se han consultado las valoraciones del conductor. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al buscador consultar las valoraciones de un conductor |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El buscador visualiza la puntuación media del conductor, y despliega los comentarios detallados de los diferentes usuarios que han interactuado con el conductor |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Buscador: solicita consultar valoraciones | **2** | Muestra valoraciones |
| **3** | Buscador: Visualiza valoraciones |  |  |
| **4** | Buscador: Solicita ver opiniones especificas de pasajeros. | **5** | Muestra comentarios |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **1a** | El conductor seleccionado no tiene ninguna opinión  1 El sistema lo informa |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 70 000 al año | Rendimiento | < 3 minutos |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Inicio desarrollo | Estabilidad | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Planificar viaje | | | | | CU-GV3 | |
| **Actores** | Usuario (primario), openstreetmap (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario y esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El viaje debe pertenecer al ámbito geográfico que abarca el sistema. Desde la fecha actual hasta un año después | | | | | | |
| **Postcondición** | El usuario ha diseñado un viaje. | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permite al usuario generar un viaje que puede ser ofertado |
|  |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario quiere planificar un viaje, openstreetmap muestra el mapa de la región, el usuario elige punto de partida y de llegada, la fecha y la hora y las opciones del viaje. El viaje se publica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Usuario: Inicia la planificación del viaje |  |  |
| **2** | OpenStreetMap: muestra el mapa |  |  |
| **3** | Usuario: elige punto partida y llegada |  |  |
| **4** | Usuario: Elige fecha |  |  |
| **5** | Usuario: configura opciones |  |  |
| **6** | Finaliza planificacion | **7** | Sistema publica el viaje |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 30000 al año | Rendimiento | Alto |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Inicio desarrollo | Estabilidad | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Modificar plan viaje | | | | | CU-GV4 | |
| **Actores** | Usuario (primario), openStreetMap (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario y esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El viaje está publicado | | | | | | |
| **Postcondición** | El viaje se ha modificado | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permite al usuario modificar el viaje |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario solicita la modificación del viaje, y puede cambiar el recorrido, fecha y otras características del viaje. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Usuario: solicita la modificación del viaje |  |  |
| **2** | Openstreetmap: muestra un mapa de la zona |  |  |
| **3** | Usuario: modifica los parámetros que considere |  |  |
| **4** | Usuario: finaliza los cambios | **5** | Graba los cambios |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **3a** | Los nuevos parámetros son invalidos  El sistema informa y finaliza el CU |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 20000 al año | Rendimiento | <10 minutos |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Iniciando desarrollo | Estabilidad | alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Eliminar plan de viaje | | | | | CU-GV4 | |
| **Actores** | Usuario (primario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario y esencial | | | | | | |
| **Referencias** |  | |  | | | | |
| **Precondición** | El viaje está publicado | | | | | | |
| **Postcondición** | El viaje ya no está publicado | | | | | | |
| **Autor** | Carlos Hurtado Alcázar | Fecha | | 13.04.16 | Versión | | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permite al usuario eliminar un viaje que haya publicado |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El usuario solicita la eliminación del viaje y el sistema lo anula y informa de ello. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| ACTOR | | SISTEMA | |
| **1** | Usuario: Solicita la eliminación del viaje | **2** | Elimina el viaje |
|  |  | **3** | Informa al usuario de la eliminación exitosa. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| **2a** | El viaje ya estaba reservado por otros usuarios.  1 El sistema informa a los usuarios que iban a viajar. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 20000 al año | Rendimiento | < 5 minutos |
| **Importancia** | Alta | Urgencia | Alta |
| **Estado** | Iniciando desarrollo | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |